

Adatkezelési Szabályzat

Az Ön személyes adatait a **„DR. SYDÓ ÉS TÁRSA” Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Veszprémi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 19-09-513105; adószám: 22926335-2-19; képviseli: Dr. Sydó Tibor László ügyvezető; székhely: 8200 Veszprém, Kiskőrösi utca 72.; elektronikus kapcsolattartás: dr.sydo.tibor@egeszseg-haz.hu; telefonszám: +36-30-927-4555) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: „Mi”, vagy „Társaság”).

A Társaság a jelen Adatkezelési szabályzatát („**Adatkezelési szabályzat**”) minden olyan személyes adat esetén alkalmazza, amelyet a Társaság gyűjt össze és használ fel, amikor Ön a jelen weboldalt (a **„weboldal**”) használja, vagy más módon lép kapcsolatba velünk.

A jelen Adatkezelési szabályzat

- meghatározza az összegyűjtött személyes adatok típusait;
- azt magyarázza el, hogy a Társaság miként gyűjti össze, használja fel, kezeli a személyes adatokat;
- tájékoztatást ad arról, hogy a Társaság mikor és milyen célból továbbítja a személyes adatokat;
- tájékoztatást ad továbbá az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogairól.

A Társaság fontosnak tartja, hogy az Ön számára egyértelmű legyen jelen Szabályzat tartalma. A Társaság az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete – EU 2016/679 (a továbbiakban: „Rendelet”) és egyéb alkalmazandó adatvédelemre vonatkozó jogszabályok szerint kezeli az Ön személyes adatait.

Jelen Adatkezelési szabályzat minden esetben vonatkozik Önre, mennyiben Ön a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi.

A Társaság kijelenti, hogy adatkezelési tevékenységét - a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával - úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen meg a Rendeletnek, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és a Ptk. rendelkezéseinek.

1. Jelen Adatkezelési szabályzat hatálya

- 1.1. Jelen Adatkezelési szabályzat hatálya a természetes személyre (egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő is természetes személynek minősül) vonatkozó személyes adatok Társaság általi kezelésére terjed ki.
- 1.2. Jelen Adatkezelési szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó nyilvános adatokat.

2. Fogalom meghatározások

Jelen Adatkezelési szabályzat alkalmazásában irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza:

- 2.1. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.2. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

- 2.3. Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- 2.4. Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- 2.5. Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
- 2.6. Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- 2.7. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- 2.8. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 2.9. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- 2.10. Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- 2.11. Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- 2.12. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 2.13. Egészségügyi adat: a természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- 2.14. Személyes adatok különleges kategóriái: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3. Hogyan és mikor gyűjti a Társaság az Ön személyes adatait?

A Társaság abban az esetben gyűjt személyes adatokat Önről, amikor Ön kapcsolatba lép velünk. Az alábbi forrásokból kapjuk az információkat Önről függően attól, hogy milyen módon lép kapcsolatba a Társasággal:

3.1. **Közvetlenül Öntől önkéntes módon:** akkor gyűjtünk személyes adatokat közvetlenül Öntől, amikor kapcsolatba lép a Társasággal, és Ön úgy dönt, hogy bizonyos információkat nyújt nekünk.

A Társaság nem köti valamely szolgáltatási szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek az adott szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás nyújtásához.

3.2. **A weboldalunkról:** amikor Ön meglátogatja a weboldalt, vagy egyéb módon lép kapcsolatba a Társasággal az interneten keresztül, sütik (cookie-k) segítségével gyűjtünk információt az Ön számítógépéről, esetlegesen tartózkodási helyéről.

4. A Társaság által gyűjtött információk és adatok típusai

Amikor kapcsolatba lép velünk, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig gyűjtjük az Ön személyes adatait és a használt készülékkel kapcsolatos információkat. A személyes adatok olyan információk vagy információk olyan kombinációja, amelyet egyedi alapon az Ön beazonosítására alkalmasak. Az Ön által használt szolgáltatásoktól és a weboldal Ön általi felhasználásától függően a következő kategóriákba sorolható adatokat gyűjti a Társaság:

4.1. **Kapcsolattartásra vonatkozó információk:** az Ön neve, telefonszáma és e-mail címe, amelyet akkor ad meg, amikor közvetlenül kapcsolatba lép velünk. Az ilyen információk teszik lehetővé számunkra, hogy beazonosítsuk Önt, és kommunikáljunk, vagy tartsuk a kapcsolatot Önnel.

4.2. **Szolgáltatás nyújtására vonatkozó információk:**

- az Érintett személyazonosító adatai (családi név és utónév, leánykori név, születési idő, anya leánykori neve, lakóhely/tartózkodási hely, társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám), telefonszám, e-mail cím) és foglalkozása;
- egészségpénztár által finanszírozott ellátás esetén az egészségpénztári adatok;
- biztosító által finanszírozott ellátás esetén a biztosítás adatai;
- kiskorú, a cselekvőképességet érintően részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló Érintett esetében a törvényes képviselő(k) neve, lakcíme, elérhetősége;
- kórelőzmény, kórtörténet;
- vizsgálati eredmények, és a vizsgálatok elvégzésének időpontja;
- az ellátást indokló betegség megnevezése, a kialakulásának alapjául szolgáló betegség, a kísérőbetegségek és szövődmények;
- egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezése;
- az elvégzett beavatkozások ideje és azok eredménye;
- a gyógyszeres és egyéb terápia;
- a beteg gyógyszerérzékenységére vonatkozó adatok;
- a betegnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás;
- ha a beteg önrendelkezéshez való joga alapján szükséges a beteg beleegyezése az egészségügyi ellátáshoz, ezen beleegyező nyilatkozata;
- ha a beteg az Eü.tv-ben foglalt feltételekkel visszautasíthatja az egészségügyi ellátást, ezen visszautasítás ténye, valamint időpontja.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy bármely, fentiekben rögzített információ, adat szolgáltatásának elmaradása adott esetben megnehezíti, ellehetetleníti a Társaságunk által nyújtott szolgáltatás jogszabályoknak megfelelő nyújtását.

4.3. **Pénzügyi számlainformációk:** bankszámlaszám, bankkártya száma, fizetés módja; a Társaság által nyújtott szolgáltatások véglegesítése céljából gyűjtött információként.

- 4.4. **Eszközökkel kapcsolatos információk:** Ön által jelen weboldal felkereséséhez használt számítógéppel, telefonnal, egyéb számítástechnikai eszközzel kapcsolatos, az Ön által megadott engedélyektől függő információk. A Társaság nem társíthatja Önhöz az Ön eszközeiből összegyűjtött információkat, mint például az Ön IP címe, operációs rendszer, hardver verzió, készülék beállítások és típusok, valamint készülékazonosítók.

5. Az Ön személyes adatai vonatkozásában az adatkezelés célja

- 5.1. **Szolgáltatásnyújtás céljából:** az egészségügyi szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatási szerződés teljesítése; az Ön egészségének megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása; a Társaság hatásos és eredményes gyógykezelési tevékenységének előmozdítása; az Ön egészségi állapotának/az egyéni betegút követése; a betegjogok érvényesítése – ezen belül is a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek utólagos igazolása, bizonyítása, a jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos követelések érvényesítése, egyebekben a 1997. évi XLVII. törvényben szabályozott célok pl. statisztikai célú adatkezelés, tudományos kutatás, a társadalombiztosítás szerveinek adatkezelése, bűnüldözés, bírósági, nemzetbiztonsági célú adatkezelés.
- 5.2. **Marketing és kommunikáció céljából:** annak érdekében, hogy tájékoztatást, információkat és direkt marketing anyagokat tudjunk kínálni Önnek.
- 5.3. **Jogszabályi kötelezettség céljából:** a Társaság jogos érdekében például, de nem kizárólagosan az iratmegőrzési kötelezettségek teljesítéséhez, törvényben meghatározott adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás).

6. Az adatkezelés jogalapja és időtartama

Jogalap: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és a Rendelet szabályai – külön tekintettel annak 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, 9. cikk (1) és (2) bekezdései.

Időtartam:

- részint az 1997. évi XLVII. törvény szerinti határidő - általános szabály értelmében az egészségügyi dokumentációt legalább 30 évig meg kell őrizni. E szabály alól két kivétel van, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni, továbbá a 30 éves időtartamot követően is megtartható az egészségügyi dokumentáció, amennyiben az adatoknak tudományos jelentősége van, vagy azok megtartása az érintett beteg gyógykezelése miatt indokolt. A képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételeknél mind a felvételt, mind pedig az arról készített leletet meg kell őrizni.
A tudományos jelentőségű egészségügyi dokumentációt a kötelező nyilvántartási idő lejártát követően át kell adni a Semmelweis Orvostörténeti Múzeum, Könyvtár és Levéltár részére. A tudományos jelentőségű dokumentáció nem feltétlenül orvosi vagy egészségügyi jellegű lehet, hanem bármely más szempontból is fennállhat a tudományos fontosság. Ilyen pl. az érintett beteg személye (kiemelkedő művész, író, stb.).
- részint számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglalt határidő.

7. Miként kezeli a Társaság az Ön személyes adatait?

- 7.1. A Társaság az Ön személyes adatait csak meghatározott célból, meghatározott jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
- 7.2. A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatása nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat csupán az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető; hitelessége és hitelesítése biztosított; változtatlansága igazolható; a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

- 7.3. A Társaság olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 7.4. A Társaság az adatkezelés során megőrzi
- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
 - a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- 7.5. A Társaság informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen.
- 7.6. A Társaság tájékoztatja a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedésére, módosítására irányulnak, vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Társaság megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést – a Társaság akkreditált betegnyilvántartó rendszert alkalmaz.

8. Mikor továbbítja a Társaság az Ön adatait?

Az adatkezelő orvos a törvényi feltételek fennállása esetén kérelemre vagy hivatalból továbbíthatja az adatokat. Az 1997. évi XLVII. törvény meghatároz még néhány speciális esetet: közegészségügyi és járványügyi érdekből nem csak az adatkezelő orvos, hanem a betegellátó is - a szükséges járványügyi vagy prevenció intézkedések megtétele érdekében - tovább küldheti az adatokat az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat illetékes városi, fővárosi intézetének; illetve a tisztiorvos (tisztifőorvos) is továbbíthatja az adatokat a törvényben meghatározott célokból.

Titoktartási kötelezettség

Az adatkezelő köteles a gyógykezelés során tudomására jutott orvosi titkot megtartani.

Mentesülés az orvosi titoktartás alól

- amennyiben azt jogszabály kötelezővé teszi;
- amennyiben az Érintett a továbbításhoz előzetesen írásban hozzájárul az abban foglalt kikötésekkel, korlátozásokkal együttérve.

Az 1997. évi XLVII. törvény értelmében a titoktartási kötelezettség minden olyan egyéb orvossal, egészségügyi dolgozóval szemben köti a Társaságot, aki a beteg gyógykezelésében nem működött közre. E szabály alól azonban egyben mentesítést is ad a törvény, hiszen az Érintett érdekében lehetővé teszi a jogszabály más egészségügyi szakember bevonását is, amikor úgy rendelkezik, hogy az egészségügyi és a hozzá kapcsolódó személyazonosító adatok az egészségügyi ellátó hálózaton belül továbbíthatók – ekkor az előzetes hozzájárulás hiányában is. Az adattovábbítás nem csak egy adott egészségügyi intézményen belül valósulhat meg, hanem a különböző az egészségügyi intézmények között is. Ezen ún. „egymás közötti” adattovábbításnak is van egyrészt tartalmi, másrészt időbeli korlátja, továbbá bizonyos esetekben formai követelményeket is támaszt az 1997. évi XLVII. törvény:

A tartalmi korlát: csak annyi és olyan egészségügyi adat továbbítható, amely feltétlenül fontos az Érintett gyógykezelése, az esetleges betegségek megelőzése érdekében vagy a közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele szempontjából.

A formai követelmények alatt az Érintett megfelelő tájékoztatását kell érteni, ugyanis az egészségügyi hálózaton belüli is abban az esetben továbbíthatók az adatok, ha ezt a beteg írásban kifejezetten nem tiltotta meg.

Időbeli korlát alatt értendő, hogy a továbbítás csak addig történhet, ameddig az a célhoz kötöttség elvéből következően indokolt.

Adattovábbítás sürgős szükség esetén

Az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.

A beteg által megnevezett személy tájékoztatása

Az orvosi titoktartás alóli felmentés második esete, amikor az Érintett hatalmazza fel az orvost, a gyógykezelését végző, vagy abban részt vevő egyéb személyt, hogy a rá vonatkozó, egészségi állapotát és gyógykezelését érintő információkat közölje, továbbítsa.

Ameddig az Érintett gyógykezelése tart, elegendő, ha a beteg írásban megjelöli azt a személyt vagy elérhetőséget, aki jogosult az Érintett adatai megismeréséhez. Ez a személy bármely cselekvőképese személy lehet, nem csupán a közeli hozzátartozó.

Amikor az Érintett gyógykezelése már befejeződött, általa készített okirattal jogosult megnevezni a megismerésre jogosult személyt. – ez alól kivételeket az 1997. évi XLVII. törvény szabályozza.

Az Érintett halálát követően a törvényes képviselője, közeli hozzátartozója (házastárs, élettárs, egyeneságbeli rokon, testvér) jogosult a tájékoztatásra.

9. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

- 9.1. A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.
- 9.2. Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.
- 9.3. A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaság az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.
- 9.4. A Társaság nem alkalmaz és nem engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.
- 9.5. A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaság nem vállal azért felelősséget azonban, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

10. Az Ön jogai az adatkezeléssel összefüggésben

Jelen pontban az áttekinthetőség és átláthatóság érdekében a Társaság röviden összefoglalja az Ön jogait.

- 10.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
- 10.2. Az Ön hozzáférési joga: Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
- 10.3. A helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság haladéktalanul helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 10.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig

- köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben és/vagy 1997. évi XLVII. tv.-ben meghatározott indokok valamelyike fennáll, avagy azt nem sérti.
- 10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben és/vagy 1997. évi XLVII. tv.-ben meghatározott feltételek teljesülnek, vagy azokat nem sérti.
 - 10.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség: a Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatát közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
 - 10.7. Az adathordozhatósághoz való jog: A Rendeletben írt feltételekkel Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
 - 10.8. A tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség) alapuló kezelése ellen.
 - 10.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
 - 10.10. Korlátozások: Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban.
 - 10.11. Tájékoztatása az adatvédelmi incidensről: amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.
 - 10.12. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog): Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet és/vagy 1997. évi XLVII. tv.-ben foglaltakat.
 - 10.13. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog: Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
 - 10.14. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog: Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet és/vagy 1997. évi XLVII. tv. szerinti jogait.

A Társaság az Ön fenti jogaival összefüggésben benyújtott kérelemének átvételét követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

A Társaság a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, Ön kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Társaság jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Társaság az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről Önt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a Társaság az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben Ön a Társaság meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Társaság az Ön személyes adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

A Társaság az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. A Társaság mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Ön jogosult jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1)391-1400

URL: <https://naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11. Harmadik felek adatvédelmi szabályzatai

A jelen Adatkezelési Szabályzat csak a személyes adatok a Társaság általi gyűjtésével, felhasználásával és nyilvánosságra hozatalával foglalkozik. A weboldalon keresztül esetlegesen elérhető más weboldalak saját adatvédelmi szabályzattal és gyakorlattal rendelkeznek. A Társaság forgalmazóinak, beszállítóinak, üzleti partnereink saját adatvédelmi szabályzattal és gyakorlattal kell rendelkezniük. A Társaság nem vállal felelősséget más weboldalak tartalmáért és az ott alkalmazott adatvédelmi gyakorlatért.

12. Jelen Adatkezelési szabályzat kiegészítése és módosítása

Tájékoztatjuk, hogy külön értesítést helyezünk el a weboldalon, és/vagy egyéb módon értesítjük Önt, ha alapvető változtatásokat hajt végre a Társaság jelen Adatkezelési Szabályzat tartalmában, illetve oly módon változtatjuk meg azt, hogy az érinti az Ön jogait.

13. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

- Cégnév: „DR. SYDÓ ÉS TÁRSA” Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 8200 Veszprém, Kiskőrösi utca 72.
- Weboldal: <http://www.egeszseg-haz.hu>
- Adószám: 22926335-2-19
- Elektronikus elérhetőség dr.sydo.tibor@egeszseg-haz.hu

14. A tárhelyszolgáltató adatai, elérhetősége

- Cégnév: InforNax Information Technology Zrt.
- Székhely: 8200 Veszprém, József Attila út 9.
- Weboldal: <http://www.inforNax.hu>
- Elektronikus elérhetőség: info@inforNax.hu

Hatálybalépés dátuma: 2023. február 1.